

MEMORIA

TALLER
CO_DISEÑO
PARA MEJORA DE LA
WEB MUNICIPAL DE ALDAIA

DESCRIPCIÓN

DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS

Taller CO-Diseño participativo para crear la nueva web del Ayuntamiento de Aldaia.

Convocatoria de participación ciudadana para mejorar el desarrollo y funcionalidad de la página web del Ayuntamiento de Aldaia y adaptar ésta a sus necesidades reales.

La intención de este taller es conocer, comprender y valorar las necesidades de los ciudadanos, mejorar la usabilidad y utilidad de la herramienta web y proporcionar herramientas sencillas e intuitivas para su manejo y sus múltiples utilidades.

EL taller se ha desarrollado siguiendo la metodologia ECE y aplicando diferentes herramientas y actividades para motivar y estimular la partipacipación en el proceso creativo.

1 CAMPAÑA







DESARROLLO

2 1 ACTIVIDADES

QUIEN ES QUIEN

Presentación dinámica de los participantes. Para romper el hielo entre los participantes y motivar al equipo

TENGO TENGO TENGO

FASE CREATIVA: para identificar lo que conocen y necesitan. Braisntorming depropuestas con los que les gustaría mejorar.

ESTA SI, ESTA NO

FASE ANÁLISIS: Contrastar, evaluar y comprender mejor las diferentes propuestas. Seleccionar las ideas mejor valoradas

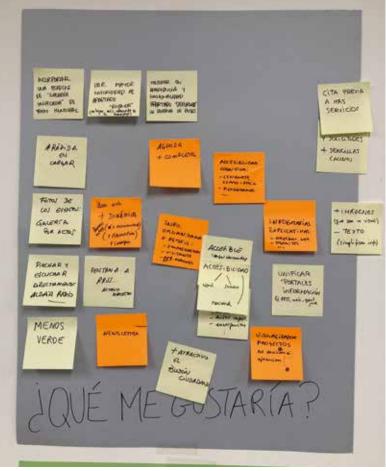
ÁRBOL DE IDEAS

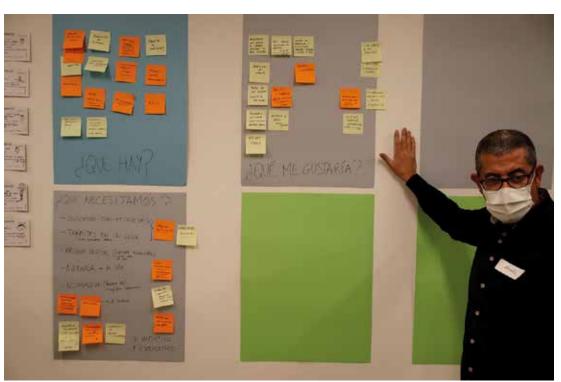
CONCLUSIONES: Identificar los objetivos principales y buscar las soluciones finales

2 EL TALLER













CONCLUSIONES

3 1 OBJETIVOS PRINCIPALES



Newsletter

Plantear newsletter semanal, para mantener a la ciudadanía al dia de las ultimas novedades. Ofrecer también un newsletter trimestral de resumen de actividades.

Crear banner y acceso suscripción y campaña. forzar los contenidos.



Trámites en un click

Simplificar los accesos a los diversos trámites oficiales. Agilizar/mejorar el buscador, generando contenido fácil y directo e implementando la utilización de etiquetas.

Además incorporar infografías o iconos que expliquen como llevar a cabo dichos trámites para facilitar el proceso al usuario.

Añadir la opción de compartir a través de whasapp, email,...

Crear un apartado de preguntas frecuentes, con la intención de reducir las consultas y facilitar la información al ususario.





Crear perfiles para filtrar contenidos espécíficos. De este modo generar unas preferencias de noticias y contenidos que se mostrarán de manera automática en la landing page del usuario. Ej: mayores, visitantes, juventud...



Avisos y urgencias

Dar mayor relevancia y resaltar teléfonos de urgencia, farmacias avisos municipales de última hora.



Accesibilidad

Ofrecer soluciones gráficas y de software para ofrecer distintas alternativas a distintas discapacidades (a nivel visual, sonoro y neuronal)



Responsive



Plantear diseño sencillo e intuitivo, formato tipo App. Para ello priorizar contenidos y simplificar información y accesos principales

5 OBJETIVOS SECUNDARIOS

ARCHIVO DIGITAL

Generar un archivo digital tipo galeria de imágenes por fechas y eventos, donde buscar y facilitar la descarga de imágenes a los usuarios.

MAPA PARA ACTIVIDADES

Añadir mapa de googlemaps a los eventos y actividades

BUZON CIUDADANO

Hacer más atractivo y funcional.

AGENDA

Dar mayor visibilidad y reforzar los contenidos.



GRACIAS